

2026年2月25日
インディゴ株式会社

お客様各位

【重要なお知らせ】 Starfield SSL/TLS サーバ証明書発行事業に関するご報告

このたび、Starfield SSL/TLS サーバ証明書発行事業(以下、「当該事業」といいます。)に関し、重要な事項がございますため、現時点で把握している事実および弊社の理解に基づき、以下のとおりご報告申し上げます。

まず、本件に関する重要な点を以下のとおりお知らせいたします。

- 弊社は2026年2月1日付で当該事業を正式承継いたしました。GoDaddy社の事業上の判断により、再販契約が終了することとなりました。
- 2026年3月15日以降、弊社はStarfield SSL/TLS 証明書の新規発行、更新、再発行等の業務を行うことができません。
- 発行済みの証明書につきましては、各証明書に記載された有効期限まで有効に存続するものと認識しております。
- 今後の運用方針(更新手続き、サポート体制等)につきましては、現在米国側へ正式確認を行っております。
- 更新につきましては、従来は有効期限の30日前から可能としておりましたが、60日前から更新申請が可能とする対応を実施する予定です。

詳細につきましては、以下をご参照ください。

2026年1月中旬、弊社、前事業者であるジェイサート株式会社様、およびGoDaddy社を含む三者間において、Starfield SSL/TLS サーバ証明書に関する再販契約(以下、「再販契約」という)の承継について正式に合意がなされました。弊社はこの合意に基づき、2026年2月1日付で当該事業を正式に承継し、Starfield SSL/TLS 証明書の発行業務を開始いたしました。

しかしながら、1月30日、SSL/TLS サーバ証明書の有効期限短縮対応等に関連する確認の過程において、GoDaddy社の事業上の判断により、当該事象に対応することが困難との申し出がありました。弊社より継続に関し交渉を行いましたが、2月13日にGoDaddy社(Starfield Technologies社の代理)より、弊社との再販契約に関する解約通知を正式に受領い

たしました。

本件はおお客様の証明書運用および今後の更新手続きに直接影響を及ぼす可能性があることから、弊社といたしましては、お客様への混乱を最小限に抑えるべく、GoDaddy 社による今後のサポート体制、既発行証明書の取扱い、ならびに Subscriber Agreement に基づく権利義務関係等について、米国側へ正式な確認を依頼しておりました。そのため、本通知の発出まで一定の時間を要することとなりました。

しかしながら、現時点においてこれらの重要事項に関する正式な回答は米国側より受領しておりません。引き続き確認を継続するとともに、回答が得られ次第、速やかにお客様へご報告申し上げます。

なお、本件は先方の経営判断によるものであり、弊社の業務運営体制、品質、コンプライアンスその他の事由に起因するものではございません。弊社にとりましても極めて異例かつ予期せぬ通知であり、現在も状況確認を継続しております。

Starfield SSL/TLS サーバ証明書は、お客様と認証局である Starfield Technologies, LLC との間で締結される「Subscriber Agreement」ならびに同社の「Certificate Policy (CP) および Certification Practice Statement (CPS)」に基づき発行・管理されております。関連文書につきましては、当社ウェブサイト (<https://arps.indigo.co.jp/support/repository/>) に掲載しておりますので、ご参照ください。

そのため、発行済み証明書の有効性、失効、更新可否、運用変更等に関する最終的な判断は、契約当事者である Starfield 側の権限に属するものと認識しております。

また、「Subscriber Agreement」の規定に照らす限り、既に発行済みの証明書は各証明書に記載された有効期限まで有効に存続するものと認識しておりますが、今後の運用方針に関する正式な見解については、現在米国側へ確認を行っている段階であり正式な方針が示された場合は、速やかに追加のご案内を申し上げます。

なお、再販契約の終了に伴い、2026年3月15日以降、弊社は Starfield SSL/TLS 証明書の新規発行、更新、再発行、変更申請等の認証局関連業務を行うことができません。更新をご希望のお客様におかれましては、必要な認証手続き等に一定の期間を要する場合がございますため、時間的余裕を持ってご相談をいただけますようお願い申し上げます。なお、個別事情により3月15日までに発行が完了せず弊社が対応できなくなる可能性があること、あらかじめご了承ください。

一方で、CSR 生成支援、サーバ設定変更含む証明書運用に関する一般的な技術支援、ならびにお客様のご要望に応じた環境移行に関する技術的助言等につきましては、引き続き弊社にて提供可能でございます。

本件に伴いご相談が一定期間に集中する可能性がございます。弊社では可能な限り迅速かつ誠実に対応いたしますが、状況によりましては通常よりお時間を頂戴する場合がございます。お客様にはご不便・ご迷惑をおかけする可能性がございますことを予めお詫び申し上げます。

個別の影響確認や今後の方針整理が必要なお客様につきましては、個別相談の機会を設けさせていただきます。担当営業または専用窓口までご連絡いただければ、順次ご案内申し上げます。

本通知と同内容のご案内は、当社ウェブサイト(<https://arps.indigo.co.jp/>)にも掲載しております。今後追加情報が判明した場合には、同サイトにて速やかに更新いたします。

弊社といたしましては、透明性を重視し、確定情報が得られ次第速やかにご報告申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせの窓口は以下となります。

インディゴ株式会社

サービス事業部

メール： support@arps.indigo.co.jp