

2026年3月5日  
インディゴ株式会社

お客様各位

## 【重要なお知らせ】JStoreからのSSL証明書申請受付の終了について

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

2026年2月25日付「【重要なお知らせ】Starfield SSL/TLS サーバ証明書発行事業に関するご報告」にてご案内いたしましたとおり、弊社によるStarfield SSL/TLS サーバ証明書の発行関連業務は、2026年3月14日をもって終了する予定でございます。  
(参考) <https://arps.indigo.co.jp/other/pdf/information/info260225.pdf>

これに伴い、申請後の証明書発行処理および認証手続きに要する期間、ならびに申請件数の増加による処理遅延や認証調整等の不測の事態が発生した場合でも可能な限り確実に証明書発行を完了させるため、JStoreからの証明書申請受付につきましては下記日時をもって停止させていただくことといたしました。

本件は弊社といたしましても苦渋の判断ではございますが、お客様への影響を最小限に抑えるための対応となります。  
お客様にはご不便とご負担をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

### ■ 証明書申請受付終了日時

**2026年3月10日（火）15:00**

※当該日時は「申請受付の締切り」であり、当該日時までに申請いただいた場合でも、認証手続きや認証局側の処理状況等により証明書発行が間に合わないこともあり、2026年3月14日までに証明書発行が完了することを保証するものではございません。

当該日時以降は、JStoreからの新規申請、更新申請、再発行申請等の受付を行うことができません。

証明書の取得や更新をご検討中のお客様におかれましては、恐れ入りますが早めにご判断いただき上記の証明書申請受付終了日時前にお手続きをお願いいたします。

なお、既に申請いただいている案件につきましては順次処理を進めてまいります。認証手続き上の不備や追加確認、認証局側の処理状況等により、2026年3月14日までに証明書発行が完了しない可能性がございます。

その場合、2026年3月14日以降は弊社にて証明書発行を行うことができなくなる可能性が高いこと、あらかじめご了承ください。

また、申請件数の増加等により処理能力を超えるおそれがある場合には、上記日時を待たず

に申請受付を終了する可能性もございます。証明書の更新をご検討中のお客様におかれましては、可能な限り早期の申請をお願いいたします。

■ 更新申請について

更新申請の受付開始時期につきましては、昨日ご案内いたしました「更新可能日変更（60日前更新）」の通知をご参照ください。

（参考）<https://arps.indigo.co.jp/other/pdf/information/info260303.pdf>

なお、弊社による証明書発行業務は2026年3月14日までとなるため、証明書の有効期限によっては60日前更新の対象とならない場合がございます。

■ 技術的支援について

2026年3月15日以降も、証明書運用のみならず、システム全般に関する技術的なご相談につきましては、引き続き個別に対応可能でございます。ご不明点等がございましたら、個別相談の機会を設けておりますので、お申し出くださいますようお願いいたします。

なお、本件に伴い、お問い合わせ件数が増加しております。弊社では可能な限り迅速に対応いたしますが、状況により通常よりお時間を頂戴する場合がございますこと、あらかじめお詫び申し上げます。

本通知と同内容のご案内は、当社ウェブサイト(<https://arps.indigo.co.jp/>)にも掲載しております。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

インディゴ株式会社

サービス事業部

メール： [support@arps.indigo.co.jp](mailto:support@arps.indigo.co.jp)

電話番号：03-6740-9460