

EV SSL/電話確認処理 問答パターン

米国認証局米人スタッフによる、以下の日本語での質問（ローマ字記載のスク립トを音読みます）にピンポイントにお答え頂くことで、処理が完了します。

・すべての質問に対し、「はい」とお答え頂くのみ、です。

1. (部署名) の (お客様氏名) ですか？  
- 「はい」とお答えください。
2. サービス向上のため会話が録音されます、OK？  
- 「はい」とお答えください。
3. SSL 証明書のコモンネームは xxxxxxxx (申請頂いたコモンネームを米国認証局スタッフが読み上げます) ですか？  
- 「はい」とお答えください。
4. 御社の社名は (申請頂いた会社名を米国認証局スタッフが読み上げます) ですか？  
- 「はい」とお答えください。
5. 御社の電話番号は (帝国データバンクデータに公開されたお客様会社の代表電話番号を米国認証局スタッフが英語でゆっくりと読み上げます) ですか？  
- 「はい」とお答えください。
6. 御社の住所は (帝国データバンクデータに公開されたお客様会社の本社住所を米国認証局スタッフが読み上げます) ですか？  
- 「はい」とお答えください。
7. (お客様氏名) が、申請書とサブスクリバ契約に電子署名をしていただけましたでしょうか？  
- 「はい」とお答えください。

【手順 8 は、1-7 に応対頂いた担当者が前年と変更ない場合に限り、2 年に 1 度の実施となります。】

8-1. 次は、(お客様氏名) の肩書を確認する必要がありますので、予めご指名頂いている同僚の方に、電話を代わって頂けますか？

- 「はい」とお答えください。

【他の社員様に代わって頂いた後】

8-2. (お客様氏名) 様の肩書を確認する必要がありますので、ご協力をお願いします。お手伝い頂けるようでしたら、あなた様のお名前をフルネームで教えて頂けますか？

- (待機頂いていた社員様の氏名) と申します。

8-3. (お客様氏名) 様の肩書を教えてくださいますか？

- (肩書 - 予め連絡頂いていた役職、あるいは 従業員) です。

8-4. (お客様氏名) 様が (お客様がお勤めの会社名) で (肩書) として働いていることにお間違いはありませんか？

- 「はい」とお答えください。

8-5. ご協力頂きありがとうございました。もう一度 (本来の対応者様氏名) 様に代わって頂けますか？

- 「はい」とお答えください。

【再度 (お客様) に代わって頂いた後】

9. これで確認手続きは完了です、ありがとうございました。SSL 証明書は 48 時間以内に発行されます。

以上